

<b>Страховий Агент:</b>	
<p>1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)</p>	<p><b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Євролайф Україна ЛТД.»</b>  <b>ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.»</b>          ЄДРПОУ: 30530054          вул. Дмитрівська,13-А, м. Київ, 01054, Україна  <a href="http://www.eurolife.ua">www.eurolife.ua</a></p>
<p>2) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком</p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>          ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» відповідно до Договору Доручення № 14-BR від 04.08.2004 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування;</li> <li>- інформувати про зміст та умови страхових полісів;</li> <li>- складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування;</li> <li>- здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта;</li> <li>- збирати необхідні документи;</li> <li>- виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування;</li> <li>- надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає, але не обмежує, послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо;</li> <li>- за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.</li> </ul> <p><b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b>          ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» відповідно до Договору Доручення № б/н від 04.08.2004 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здійснення посередницьких послуг при укладанні Договорів страхування;</li> <li>- Надання потенційним клієнтам Страховика консультації з питань, пов'язаних з укладанням та виконанням Договорів страхування, чинності Договорів страхування, порядку сплати страхових премій та здійснення виплат;</li> <li>- Допомога потенційним клієнтам Страховика в оформленні документів для укладання Договору страхування;</li> <li>- Надання потенційним клієнтам Страховика інформації про наявність у Страховика ліцензії на здійснення відповідного виду страхування, розміри страхових тарифів, умови та правила страхування, які пропонуються Страховиком;</li> <li>- Участь в оформленні змін та доповнень до поданої Заяви, забезпечення узгодження з клієнтом розбіжностей між положеннями поданої Заяви та умовами, запропонованими Страховиком, у випадку їх наявності;</li> <li>- Надавати допомогу Страховику при розгляді претензій по страховим випадкам, що відбулись з клієнтами Страховика.</li> </ul>
<p>3) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації</p>	<p>Буде надано з 01.01.2025 року</p>
<p>4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</p>	<p>Існує можливість надання індивідуальної консультації</p>
<p>5) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>          Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/register-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/register-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.          Код ЄДРПОУ: 32109907          IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group          Юридична адреса: вул. Жиллянська, 110, м. Київ, 01032, Україна          Адреса для листування: вул. Жиллянська, 110, м. Київ, 01032, Україна          Телефон: +38044 494 13 43          Електронна пошта: <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a>          Веб-сайт: <a href="http://www.metlife.ua">www.metlife.ua</a>          Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>          Назва посади та прізвище керівника:          Інна Белянська - Голова Правління          Інформація про Страхові Продукти: <a href="https://www.metlife.ua/individuals/product-cards/">https://www.metlife.ua/individuals/product-cards/</a></p>

	<p><b>ПРАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b>  <b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ",</b> що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПРАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.  Місцезнаходження: вул. Велика Васильківська, буд. 65, м. Київ, 03150, Україна; Код ЄДРПОУ: 25399836;  Телефон: +380 44 490-59-10;  Електронна пошта: <a href="mailto:info@grawe.ua">info@grawe.ua</a>; Веб-сайт: <a href="https://www.grawe.ua">https://www.grawe.ua</a>; Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>  Назва посади та прізвище керівника:  Базилевська Наталя - Голова Правління  Перелік страхових продуктів за посиланням: <a href="https://www.grawe.ua/privatnim-klijentam/">https://www.grawe.ua/privatnim-klijentam/</a> та <a href="https://www.grawe.ua/dlja-biznesa/">https://www.grawe.ua/dlja-biznesa/</a></p>
6) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.
7) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в»</u> цього пункту;	ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» отримує винагороду за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
10) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, заякою приймаються скарги клієнтів);	<p><b>Щодо ПРАТ «МетЛайф»:</b>  Клієнтам ПРАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:  - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» <a href="https://www.metlife.ua/contactpage/">https://www.metlife.ua/contactpage/</a>  Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.  - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>)  - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПРАТ «МетЛайф».  На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a>  <b>Щодо ПРАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b>  ПРАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a> або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.  Звернення до Національного Банку України подаються за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>.  Звернення за судовим захистом подаються у порядку, встановленому законодавством.</p>

	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150 м. Київ, вул. Велика Васильківська, 65, ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя». Адреса поштової скриньки для електронного листування – <a href="mailto:info@grawe.ua">info@grawe.ua</a>
12) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Відсутня

---

---